



LA VILLE DE MARSEILLE RECRUTE

Expert(e) réseau informatique et téléphonique (H/F)

Cadre d'emplois

Ingénieur territorial / Technicien territorial

Délégation Générale Adjointe du Numérique et du Système d'Information
Direction des infrastructures Informatiques
Service Environnements Réseaux

Sous l'autorité du Responsable du Service Environnement Réseaux, vous intervenez en tant que spécialiste sur l'ensemble des composants matériels et logiciels qui assurent l'interconnexion des moyens de télécommunication des services municipaux. Dans le respect des plannings et de la qualité attendue, vous avez en charge l'installation, l'exploitation et la surveillance du fonctionnement des équipements de télécommunications en fonction des normes en vigueur.

Vous assurez la mise en œuvre des équipements (préparation, test, recette, installation, paramétrage et mise en fonctionnement) et la maintenance. A ce titre, vous actualisez les paramétrages, effectuez les mises à jour matérielles, maintenez en conditions opérationnelles les équipements, et recensez les dysfonctionnements et les améliorations fonctionnelles. Vous procédez à une veille technologique et réglementaire.

Vous prenez en charge la gestion des incidents : l'identification des causes des dysfonctionnements et des pannes, les diagnostics, la réalisation d'interventions, la rédaction de rapports d'intervention, la proposition de mesures préventives.

Vous gérez les interventions avec les opérateurs : les déclarations d'incidents, le suivi d'interventions, le respect des délais contractuels.

Vous assurez le maintien des conditions générales de production et réalisez l'ensemble des opérations garantissant la disponibilité des ressources physiques et logiques. Vous effectuez la maintenance des matériels et logiciels et la mise en œuvre de la gestion des évolutions.

De formation supérieure, vous avez de solides connaissances des systèmes d'exploitation, des outils de production, des procédures, des normes et des standards des réseaux informatiques. Vous maîtrisez le protocole de communication, les logiciels et les matériels réseaux.

Doté(e) d'un esprit d'initiative avec le sens du contact et des relations publiques, vous savez travailler en équipe et gérez les relations avec les utilisateurs. Capable d'écoute, d'analyse, vous faites preuve de pédagogie.

Vous êtes autonome avec de fortes capacités de collaboration et un sens des responsabilités.

Par voie statutaire uniquement (mutation, détachement, lauréat de concours) pour le cadre d'emplois des techniciens.

Les postes sont à pourvoir immédiatement.

Postulez directement en ligne sur <http://emplois.marseille.fr/>



Direction Générale Adjointe des Ressources Humaines
90, bd des Dames - 13233 Marseille Cedex 20

